

До уваги одержувача житлової субсидії!



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Якщо Вам призначили субсидію:

до 31 грудня 2018 року

- Починаючи з березня 2019 року, Ви будете отримувати призначену житлову субсидію у готівковій формі

після 1 січня 2019 року

- Ви отримаєте безготівкову грошову субсидію через Ощадбанк
- Зекономлені кошти Ви отримаєте у Ощадбанку за весь опалювальний сезон після його завершення
- Субсидія нараховується, починаючи з того місяця, коли Ви звернулись за її одержанням

РАНІШЕ, до монетизації субсидій:

- Ви не мали можливості самостійно розпоряджатися зекономленими коштами житлової субсидії
- Кошти призначеної субсидії перераховувались безпосередньо управителям, ОСББ та виконавцям житлово-комунальних послуг
- Рахунки за комунальні послуги, які Ви отримували, були незрозумілими, оскільки зменшувалися на суму призначеної субсидії

ТЕПЕР:

- Ви отримаєте субсидію у грошовій формі
- Рахунки за комунальні послуги будуть надходити без урахування субсидії. Одержувачі готівкової субсидії мають самостійно і своєчасно оплачувати комунальні послуги, використовуючи отримані кошти. Кошти безготівкової субсидії на рахунки комунальних підприємств перераховує Ощадбанк, решту – доплачує одержувач
- Кошти, які у Вас залишились після отримання субсидії та сплати комунальних платежів (заощаджені за рахунок економного споживання житлово-комунальних послуг), Ви зможете витратити на власний розсуд

Яким чином буде виплачуватись субсидія у готівковій формі?

ПЕНСІОНЕРАМ:

- одночасно із пенсією через Укрпошту або на Ваш банківський пенсійний рахунок

ІНШИМ ГРОМАДЯНАМ:

- грошовим переказом через Ощадбанк або на поточні рахунки, відкриті в Ощадбанку

Чи потрібно знову звертатися за субсидією або подавати додаткову заяву?

Ні, НЕ ПОТРІБНО

До закінчення опалювального сезону субсидія буде виплачуватись готівкою у тому ж розмірі, який Вам був призначений раніше

Що станеться у разі несплати за житлово-комунальні послуги?

- Ваші рахунки будуть продовжувати надходити у повному розмірі
- А от виплату субсидії може бути припинено!
- Виплата субсидії поновлюється лише після повної сплати заборгованості
- У разі наявності заборгованості субсидія на наступний період призначена не буде

Куди звертатись, якщо виникли запитання?

- До органу соціального захисту населення
- До Ощадбанку
Контакт-центр: 0 800 210 800
- До управителів, ОСББ, підприємств, що є виконавцями комунальних послуг
- з питань щодо призначення та визначення розміру житлової субсидії
- при отриманні безготівкової грошової субсидії: з питань щодо перерахування банком коштів субсидії управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг
- при отриманні готівкової грошової субсидії: з питань щодо отримання субсидії через систему термінових переказів «Швидка копійка» або на поточні рахунки, відкриті в банку
- з питань щодо спожитих послуг, нарахованих сум за послуги, розміру заборгованості або переплати